

litin kunnan vesihuoltolaitoksen

Etäluettavien vesimittarien toimitusehdot

11.7.2025

11.7.2025

1. SOVELTAMISALA.....	3
2. VOIMAANTULO.....	3
3. SOVELTAMISJÄRJESTYS.....	3
4. MÄÄRITELMÄT	3
4.1 Etäluettava vesimittari ja vesimittarilaitteisto.....	3
4.2 Vesimittarin etäluenta	3
5. VEDEN KULUTUS JA VIEMÄRIVEDEN MÄÄRÄ.....	4
6. LASKUTUS.....	4
7. MITTARIN ASENTAMINEN.....	4
8. MITTARITILA	4
9. MITTARIEN LUENTA JA LUKEMATIE TOJEN KÄSITTELY	5
10. KUNNOSSAPITO	5
11. TILAPÄINEN MITTARIN POISTO	6
12. MITTAUSTARKKUUS.....	6
13. TARKISTAMINEN	6

1. Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja noudatetaan litin kunnan vesihuoltolaitoksen (jälj. Laitos) ja asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, kun kiinteistöön asennetaan etäluettava vesimittari voimassa olevan liittymis- ja käyttösopimuksen perusteella. Siltä osin kuin toisin ei ole sovittu, noudatetaan etäluettavien vesimittarien toimitusehtojen lisäksi laitoksen kulloinkin voimassa olevia vesihuollon sopimusehtoja, yleisiä toimitusehtoja ja laitoksen hinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palveluhinnastoa.

2. Voimaantulo

Etäluettavien vesimittareiden toimitusehtoja sovelletaan siitä lähtien, kun laitos on päättänyt järjestää vesimittareiden etäluennan yleisten toimitusehtojen 5.4 Luennan nojalla ja asiakkaalle on vahvistettu etäluettavan vesimittarin asentaminen

Jos laitos ottaa myöhemmin vesihuollon yleisissä toimitusehdoissa kantaa etäluettavien vesimittareiden toimitusehtoihin, nämä toimitusehdot kumotaan ja laitos tiedottaa muutoksesta asiakkaita.

3. Soveltamisjärjestys

Nämä ehdot täydentävät litin kunnan vesihuoltolaitoksen ja asiakkaan välillä noudatettavia laitoksen yleisiä toimitusehtoja. Näiden toimitusehtojen lisäksi noudatetaan laitoksen kulloinkin voimassa olevia vesihuollon sopimusehtoja, yleisiä toimitusehtoja ja laitoksen hinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palveluhinnastoa.

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, vesihuollon sopimus sopimusehtoineen, etäluettavien vesimittarien toimitusehdot, yleiset toimitusehdot, laitoksen hinnasto ja palveluhinnasto.

4. Määritelmät

4.1 Etäluettava vesimittari ja vesimittarilaitteisto

Etäluettavalla vesimittarilla tarkoitetaan vesimittaria, joka on varustettu teknologialla, joka mahdollistaa mitattujen kulutuslukemien sekä muun vesimittarin keräämän tiedon lukemisen etänä (jäljempänä vesimittari).

Vesimittarilaitteistoon kuuluvat muut vesimittarin asennukseen tarvittavat tarvikkeet, kuten venttiilit, liitoskappaleet, sähköosat.

4.2 Vesimittarin etäluenta

Vesimittarin etäluennalla tarkoitetaan teknistä järjestelmää, joka sallii vesimittarilla kerätyn tiedon ja sen siirtämisen etäältä toiseen sijaintiin. Vesimittarin etäluennassa tiedot siirtyvät viestintäverkkoa pitkin tai muulla tiedonsiirtomenetelmällä laitos käytössä oleviin järjestelmiin. Vesimittarin etäluennassa voidaan samanaikaisesti hyödyntää useita eri lähetystapoja ja tekniikoita.

5. Veden kulutus ja viemärivereden määrä

Vedenkulutus ja viemärivereden määrä todetaan ensisijaisesti laitos asentamalla vesimittarilla etäluennan perusteella. Vedenkulutus ja viemärivereden määrä voidaan todeta asiakkaan ilmoittaman lukematiedon tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittaman arvion perusteella.

6. Laskutus

Laitos on oikeutettu laskuttamaan vesihuollon käyttömaksut vesimittarin etäluennan tai muun luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään vesimittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

7. Mittarin asentaminen

Vesimittarin omistaa laitos. Laitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Vesimittarilaitteiston eli venttiilit, liitoscappaleet, sähköosat jne. ja niiden asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet maksaa asiakas, jonka omaisuudeksi vesimittarilaitteisto jää.

Laitos asentaa yhden vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden, ellei asiassa muuta sovita.

Laitos voi tarvittaessa varustaa vesimittarin sähkösyötöllä. Asiakas antaa tällöin korvauksetta laitoksen käyttöön vesimittarin tarvitseman sähköä. Asiakkaan vastuulla on myös järjestää sähkösyöttö laitoksen ohjeiden mukaisesti niin, että se on vesimittarin kanssa yhteensopiva.

8. Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille ja vesimittarilaitteistolle viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan.

Vesimittarin ja vesimittarilaitteiston päälle tai niiden välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia rakennelmia tai laitteita, jotka mahdollisesti estävät tai häiritsevät vesimittarin etäluentaa taikka estävät pääsyn vesimittarille. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa taikka tahallisesti estää vesimittarin etäluentaa tai sen toimintaa.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä suorittaa vesimittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakas sopii laitoksen kanssa ajankohdasta, jona laitos voi tulla suorittamaan kiinteistölle

edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei huolehdi siitä, että laitoksella on esteetön pääsy kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

Laitos ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

9. Mittarien luenta ja lukematietojen käsittely

Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistölle asennettuja luentaan tarvittavia laitteistoja.

Laitos voi suorittaa vesimittareiden tarkistusluentaa tarpeen mukaan.

Laitos ilmoittaa etäluennan estymisestä asiakkaalle ja vesimittarin lukemisesta manuaalisesti, jolloin asiakas ilmoittaa lukematiedot laitoksen ilmoittamina aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Lukematiieto tulee toimittaa sähköisesti laitoksen verkkosivuilla tai lukemalomakkeella postitse.

Mikäli laitos ei saa vesimittarin etäluettua lukematietä eikä asiakas laitoksen pyynnöstä huolimatta toimita lukematietä annetussa määräajassa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella sekä arviolaskutuksen jälkeen suorittaa vesimittarin luenta asiakkaan kiinteistöllä ja periä siitä palveluhinnaston mukainen korvaus.

Laitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistöltä etäluettua mittaustietoa ja muita vesimittarilta kerättyjä tietoja. Tietojen käsittely perustuu laitoksen kulloinkin voimassa oleviin tietosuojaselosteisiin, jotka ovat nähtävillä laitoksen verkkosivuilla.

Mikäli etäluentaa ei pystytä muuten kuin tilapäisesti toteuttamaan ylivoimaisen esteen tai muun laitoksesta riippumattoman syyn vuoksi, laitoksella on oikeus luopua vesimittarin etäluennasta. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, ettei vesimittarin etäluentaan tarvittavaa viestintäverkkoa ole saatavilla tai se, että käyttöpaikan sijainti tai sen rakenteet estävät vesimittarin etäluennan.

Laitoksella ei ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta tai vesimittarilta tulevia hälytyksiä. Vesimittarin etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutusta ja sen muutoksia. Asiakkaalla on velvollisuus ehkäistä vuotoja vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohtien 5.1 ja 8.6 mukaisesti.

10. Kunnossapito

Vesimittari ja siitä erillinen vesimittarilaitteisto on määritelty kohdassa 4.1. Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan laitos. Ainoastaan laitoksella tai sen valtuuttamalla taholla on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari.

Asiakas vastaa kustannuksellaan vesimittarilaitteiston kunnossapidosta.

Mikäli vesimittari tai vesimittarilaitteisto on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, laitoksella on oikeus periä tällä perusteella suoritetusta vesimittarin vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

11. Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että laitos ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran vuoksi, laitos voi kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisia korvauksia vastaan ottaa vesimittarin pois sekä asentaa vesimittarin uudestaan paikoilleen.

Asiakkaan on pyydettävä vesimittarin poistoa kirjallisesti tai sähköisesti vähintään kaksi viikkoa ennen määräaikaa.

Mikäli asiakkaan vesimittari on varustettu erityisvarusteilla, kuten sähkösyötöllä, asiakas huolehtii näiden poistosta ja uudelleenasetamisesta kustannuksellaan.

12. Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen antamia määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5 \%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

13. Tarkistaminen

Laitos huolehtii siitä, että laitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutenkin tarpeen mukaan.

Ellei toisin säädetä, laitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä. Lisäksi laitos voi tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta tai sähköisestä pyynnöstä. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 12 mittaustarkkuus tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen tarkastusmaksun sekä vesimittarin poistamisesta ja uudelleenasetamisesta aiheutuneet kulut. Muussa tapauksessa tarkistuskulut sekä vesimittarin poistamisen ja uudelleenasetamisen kulut maksaa laitos.

Mikäli etäluetun vesimittarin lukematieto poikkeaa vesimittarissa olevasta lukemasta, katsotaan vesimittarissa oleva lukema oikeaksi, kun vesimittarin tarkastuksessa ei ole todettu virhenäyttämää.

Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa tai liian vähän käyttömaksua, menetellään hyvityksen tai lisäveloituksen osalta siten kuin vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdassa 6.4 on sovittu.

litin kunnan vesihuoltolaitos