

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvitys 2025

Kunnanhallitus 18.05.2026
159/00.04.01/2026

Uusi laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista astui voimaan 1.1.2024, mutta osa säännöksistä tuli voimaan vasta 1.1.2025. Näistä keskeisin oli kirjaamisvelvoite asiavastaavapalveluissa. Kun kyse on muusta kuin yleisestä neuvonnasta, on sosiaali- ja potilasasiavastaavan palvelua annettaessa kirjattava tietyt henkilö- ja asiakastiedot. Tämä on erillinen asia anonyymistä yhteydenottojen tilastoinnista. Sekä tilastointia että asiakaskirjausten tallentamista varten otettiin käyttöön oma asiakastietojärjestelmä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminta-alueeseen kuuluvat alueen julkiset ja yksityiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut sekä kuntien ja yksityisten toimijoiden järjestämät ja tuottamat varhaiskasvatuspalvelut (2 §). Lain 8 §:n mukaan selvitys on annettava tiedoksi myös alueen kunnanhallituksille.

Potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain (379/2023) 2 ja 4 §:n mukaan hyvinvointialueen on järjestettävä sosiaaliasiavastaava- ja potilasasiavastaavatoiminta hyvinvointi alueen järjestämissä ja tuottamissa palveluissa, valtion palveluissa (pl. 4 §), kuntien ja yksityisten tuottamissa sote-palveluissa, työterveyshuollon palveluissa sekä julkisissa ja yksityisissä varhaiskasvatuspalveluissa

Esittelijä

Kunnanjohtaja Jarkko Salonen

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee selvityksen tiedoksi.

Päätös