

Viestintäohjeistus

Kunnanhallitus 18.05.2026
168/00.01.02/2026

Valmistelija

Markkinointi- ja tiedotussihteeri: Jenna Ahola, puh. 040 483 3995, jenna.ahola@iitti.fi, Kunnanjohtaja: Jarkko Salonen, puh. 040 726 2990, jarkko.salonen@iitti.fi

litin kunnan päivitetty viestintäohje määrittelee viestinnän koko kuntaorganisaation yhteiseksi tehtäväksi ja osaksi kaikkea toimintaa. Ohjeen tavoitteena on tukea kuntastrategian toteutumista, vahvistaa avoimuutta, yhteisöllisyyttä ja kuntalaisten osallisuutta sekä yhtenäistää kunnan viestintäkäytäntöjä ja brändi-ilmettä.

Viestinnän lähtökohtina korostuvat vastuullisuus, avoimuus, rohkeus ja yhteisöllisyys. Viestinnän tulee olla ennakoivaa, ajankohtaista, saavutettavaa ja vuorovaikutteista. Ohjeessa painotetaan, että viestintä ei ole pelkkää tiedottamista, vaan osa palvelua, osallistamista ja kunnan arjen rakentamista.

Ohje määrittelee myös kunnan viestintävastuut. Kunnanhallitus johtaa kunnan viestintää ja hyväksyy viestinnän yleiset periaatteet, kunnanjohtaja vastaa tiedotustoiminnasta ja markkinoinnin johtamisesta, ja toimialat vastaavat oman palveluviestintänsä toteutuksesta sekä tietojen ajantasaisuudesta.

Viestintä toteutetaan monikanavaisesti hyödyntäen erityisesti verkkosivuja, sosiaalista mediaa ja paikallislehti litinseutua. Verkkosivut toimivat kunnan keskeisenä tiedonlähteenä, ja sosiaalisen median roolia korostetaan vuorovaikutuksen, osallistamisen ja näkyvyyden vahvistajana.

Ohjeessa linjataan myös matkailubrändin ja uudistettavan kuntabrändin käyttöä. Kuntabrändin ydinviestin tavoitteena on vahvistaa litin tunnettua, yhteisöllisyyttä sekä asumisen ja yrittämisen vetovoimaa. Brändien tarkemmasta hyödyntämisestä on laadittu erilliset Brandbook ohjeistukset.

Lisäksi ohjeessa käsitellään työyhteisöviestintää, palveluviestintää, muutosviestintää ja häiriötilanteiden viestintää. Sisäisen viestinnän nähdään olevan onnistuneen ulkoisen viestinnän perusta, ja viestinnän tavoitteena on vähentää epävarmuutta, lisätä ymmärrystä ja vahvistaa luottamusta niin henkilöstön kuin kuntalaisten keskuudessa.

Nyt hyväksyttävänä oleva ohjeistus korvaa aiemman, vuodelta 2022 peräisin olevan viestintäohjeen.

Uusi viestintäohjeistus astuu voimaan yhdessä kuntabrändin kanssa.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Jarkko Salonen

Päätösehdotus

Kunnanhallitus hyväksyy liitteenä olevan litin kunnan viestintäohjeistuksen.

Päätös

Ptk tark.