

Talvihoitokyselyn 2024-25 raportti, elinympäristövaliokunta 13.8.2025

Elinympäristövaliokunta 13.08.2025 § 37
546/00.01.03/2025

Valmistelija	Tekninen johtaja Harri Hoffren, p. 0404854037, harri.hoffren@iitti.fi
Asian selostus	Elinympäristövaliokunnan tehtävänä on valmistelun ohjaamisen lisäksi seuraaminen ja arviointi tehtäväalueellaan. Yhtenä tehtävänä on mm. seurata tyytyväisyyttä kunnan kiinteistöihin ja rakennettuun ympäristöön ja tehdä palautteen pohjalta esityksiä kehittämistoimenpiteiksi. Kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen talvihoitokysely 2024 – 2025 on toteutettu nettikyselynä 2.4. – 30.4.2025 kunnan kotisivuilla ja lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla litti-pisteessä, kirjastossa ja Ravilinnan liikuntahallilla. Lisäksi valiokunnan antaman ohjauksen mukaisesti jalkauduttiin keräämään vastauksia. Vastauksia saatiinkiin aiempaa enemmän: tänä vuonna 77 kpl, viime vuonna 36 kpl. Kyseessä on 16. vastaava kysely. Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) talvihoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta. Edelliseen vuoteen tehdyn vertailun mukaan tyytyväisyys oli noussut kaikilla osa-alueilla. Valtaosa sanallisesta palautteesta kohdistui latujen hoitoon, jota pidettiin erinomaisena. Toiseksi eniten sanallista palautetta annettiin lumien aurauksesta, joka sai moitteita – vain yhden sanallisen vastauksen mukaan katuinfran ja pihojen talvihoito oli tehty kiitettävästi. Raportti annetaan alueista vastaaville tiedoksi ja huomioitavaksi.
Oheismateriaali:	Raportti 2024-25 -kyselystä Yhteenvedo ja vertailu edellisten vuosien kyselyyn (keskiarvo ja vuosi)
Valiokunnan ohjaus	Elinympäristövaliokunta merkitsi raportin tiedoksi ja totesi, että talvihoidosta on tullut kohtuulliset arvosanat sekä ohjasi, että ulkoilureittien valokennolaskurien tiedot (käyttäjämäärät) voisi tuoda valiokunnalle tiedoksi.