

Sopimus kuntien maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen järjestämisestä ja kotouttamisohjelmaan liittyvien asiakirjojen laadinnasta

1. Sopimuksen Osapuolet

Palveluntuottaja

Y-tunnus: 0149669-3

Toimittaja

Lahden kaupungin konsernihallinto,
elinvoimapalvelut

International House Lahti

Palveluntilaaja

Y-tunnus:

Osoite

PI 116

Postinumero ja – osoite

15101 Lahti

Yhteyshenkilö:

Yhteyshenkilö:

Juha Valta

Kansainvälisen osaamisen päällikkö

Puh. +358 444831865

juha.valta@lahti.fi

2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023 velvoittaa, että maahanmuuttajalle annetaan tietoa hänen oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan suomalaisessa työelämässä ja yhteiskunnassa. Lisäksi maahanmuuttajalle tulee antaa tietoa palvelujärjestelmän sisältämistä kotoutumista edistävistä toimenpiteistä. Kunnan on annettava maahanmuuttajalle asianmukaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistävistä toimenpiteistä ja palveluista sekä työelämästä. Laki edellyttää myös kuntia laatimaan

kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi kotoutumisohjelman sekä muita kotoutumista edistäviä palveluita, jotka järjestetään osana työvoimapalveluita, muita kunnallisia peruspalveluita, kansallista koulutusjärjestelmää, hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalouden palveluita, Kansaneläkelaitoksen palveluita taikka järjestöjen, yhdistysten tai yhteisöjen toimintaa.

Lakisääteiset neuvontapalvelut ja viranomaisille annettava konsultaatioapu sekä maahanmuuttajien työhönvalmennus on Päijät-Hämeessä toteutettu aikaisemmin ESR-rahoitteisissa Alipi-hankkeissa, joka myöhemmin vakinaistettiin osaksi kaupungin peruspalveluverkkoa. Lahden kaupunki tarjosi myös vuodesta 2010 alkaen Päijät-Hämeen muille kunnille sekä Myrskylän ja Pukkilan kunnille yhteistyösopimuksen mukaiset alkupalvelut. Tämän yhteistyön tuloksena voidaan myös pitää 2021–2025 laadittua Päijät-Hämeen maahanmuuttopoliittista ohjelmaa, joka toimi lain edellyttämänä kotouttamisohjelmanä. Tällä sopimuksella sovittiin toiminnan tuottamisesta kunnallisena palveluna. Uuden maakunnallisen kotoutumisohjelman valmistelu on aloitettu Päijät-Hämeen- liiton johdolla ja se valmistuu 2025.

3. Sopimuksen kohde, sisältö ja laatu

International House Lahti toimii palvelun tuottajana (jatkossa palvelun tuottaja). Palvelu sisältää maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluja. Lisäksi tuotetaan toiminnallista, osallistavaa ja kotouttavaa viestintää ja markkinointia erityisesti erilaisten tempausten ja tapahtumien kautta. Yhteistyö pitää sisällään myös monikielisen yhteiskuntaorientaation palvelut sovittujen kielten osalta, kohderyhmää aktivoivia ja osallistavia viestintä-, tapahtuma- ja markkinointipalveluja, sekä maahanmuuttajien työelämävalmiuksia edistäviä palveluja. Palveluissa voidaan erillisen sopimuksen mukaan laatia maahanmuuttajien monialaisia kotoutumissuunnitelmia. Lisäksi tuotetaan viranomaisille ja muille toimijoille konsultaatioapua maahanmuuttoon liittyvissä asioissa sekä Päijät-Hämeen maahanmuuttopoliittinen ohjelma, joka voi toimia lain edellyttämänä kotoutumisohjelmanä, edellyttäen, että kunta käsittelee sen normaalin päätöksenteon prosessin kautta.

Palvelun tuottaja laatii vuotuisen talousarvioehdotuksen ja käyttösuunnitelman kaupungin kulloisenkin hyväksytyn talousarvion perusteella (henkilöstön määrä, muut toimintakulut,

viestinnän ja markkinoinnin kampanjat, toimitilat sekä toiminnalliset tavoitteet). Toimiala palkkaa toimintaa varten riittävän määrän työntekijöitä ja huolehtii tarkoituksenmukaisten toimitilojen järjestämisestä. Kulut ilmenevät sopimuksen liitteenä olevasta kustannusarviosta. Kulut tarkistetaan vuosittain Tilastokeskuksesta saatujen kuntakohtaisten ulkomaan kansalaisten lukumäärän mukaisesti. Kulut laskutetaan puolivuosittain.

Palvelun tilaaja maksaa palvelusta prosentuaalisen osuuden, joka määräytyy kunnassa asuvien ulkomaan kansalaisten lukumäärän mukaan. Palvelun tilaaja osoittaa tarvittavat toimitilat silloin, jos toiminta tapahtuu muualla kuin Lahdessa.

Maahanmuuttajien alkukartoituksen tuottamisesta tehdään erillinen sopimus.

4. Yhteistyösuhde ja kehittäminen

Toimintaa ohjaa ja seuraa kaksi kertaa vuodessa kokoontuva seurantaryhmä, johon palvelun tuottaja kutsuu toimintaan osallistuvien kuntien edustajat.

Toiminnassa pyritään pitkäjänteiseen yhteistyöhön. Tämä edellyttää sopijapuolilta avoimuutta, luottamusta sekä säännöllistä vuorovaikutusta toiminnan kehittämiseksi.

Sopijapuolten on neuvoteltava sopimukseen tehtävistä muutoksista, mikäli tämän sopimuksen täyttämisen edellytykset oleellisesti muuttuvat, paitsi mikäli tämä johtuu toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksesta. Muutoksen huomioonottamisen edellytyksenä on, että

- niiden peruste on syntynyt sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen
- niitä ei ole sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja
- ne vaikuttavat välittömästi tämän sopimuksen mukaisiin suorituksiin tai niiden kustannuksiin.

5. Sopimuskausi

Tämä sopimus tulee voimaan molempien sopimusosapuolten allekirjoituksilla.

Sopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevaksi alkaen 01.01.2025.

Sopimuksessa on kuuden [6] kuukauden irtisanomisaika.

Sopimus on irtisanottava kesäkuun loppuun mennessä.

6. Sopimushinta ja sen muutokset

Hinta määräytyy sen mukaan, kuinka monta prosenttia toimintaan osallistuvien kuntien ulkomaan kansalaisten kokonaismäärästä asuu sopimuskunnan alueella. Hinnat on esitetty hintaliitteellä.

Hinta määritellään vuosittain Tilastokeskuksesta saatujen edellistä vuotta koskevien kuntakohtaisten ulkomaan kansalaisten lukumäärän mukaisesti. Tulevaa vuotta koskeva hinta ilmoitetaan elokuun loppuun mennessä ja tulee voimaan tammikuun ensimmäinen päivä.

Muutoin hinnanmuutoksissa noudatetaan JYSE 2022 ehtoja.

7. Maksu- ja toimitusehdot

Lahden kaupungille osoitettavissa laskuissa noudatetaan Julkisten hankintojen yleisten sopimusehtojen (JYSE 2022) mukaisesti maksuehtoa 21 pv netto.

8. Lainmuutos

Mikäli valtiovallan lainsäädäntötoimenpiteiden tai muiden viranomaismääräysten johdosta tapahtuu tai tulee tapahtumaan sellainen muutos, joka sopijapuolten käsityksen mukaan edellyttää muutosta sopimuksen kohteeseen tai sen kustannuksiin, kumpi tahansa sopijapuoli voi ilmoittaa siitä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ja vaatia maksuvelvoitteen tarkistamista muutoksen perusteella. Ilmoituksessa on mainittava tarpeelliset muutokset sopimusvelvollisuuksiin ja/tai kustannuksiin. Ilmoitukseen on liitettävä myös yksilöity laskelma muutosten kustannusvaikutuksista. Sopijapuolten on kohtuullisessa ajassa ilmoituksen antamisen jälkeen sovittava lainmuutoksen vaikutuksesta.

Lainmuutosten huomioon ottamisen edellytyksenä on lisäksi, että

- niiden peruste on syntynyt sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen
- niitä ei ole sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja
- ne ovat sopimuksen mukaisiin palveluihin ja niiden kustannuksiin välittömästi vaikuttavia.

9. Tiedonanto- ja raportointivelvollisuus

Palvelun tuottajalla on tiedonantovelvollisuus palveluntilaajaa kohtaan. Tuottaja toimittaa pyydettyä vuosittaiset raportit palveluntilaajan ilmoittamaan osoitteeseen.

10. Asiakirjojen julkisuus

Palvelun tuottaja huolehtii siitä, asiakastietojen kirjaamisessa, asiakirjojen käsittelyssä, säilytyksessä, hävittämisessä ja luovuttamisessa sekä toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä.

11. Sopimuksen muuttaminen

Tätä sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti sopimalla. Tämä voidaan toteuttaa niin, että kirjallisen sopimusasiakirjan allekirjoittaa sopijapuoli tai sen asianmukaisesti valtuuttama edustaja. Tavanomaisissa sopimusmuutoksissa, kuten esimerkiksi hankintasopimukseen perustuvissa hinnanmuutoksissa, sopiminen voidaan tehdä myös sähköisesti toimivaltaisten henkilöiden toimesta.

12. Riitojen ratkaisu

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluilla. Ne riidat, joita ei saada sovituksi neuvotteluin, ratkaistaan Päijät-Hämeen käräjäoikeudessa.

13. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Tämä sopimus tulee Lahden kaupungin kasvupalveluja sitovaksi sen jälkeen, kun sen hyväksymistä koskeva päätös on saanut lainvoiman.

00.00.2024

00.00.2024

Toimivaltainen edustaja

Toimivaltainen edustaja

Palvelun tilaaja

Palvelun tuottaja

Nimi

Nimi

Nimike

Nimike