

Kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen kesähoitokyselyn 2024 raportti

Kunnanhallitus 04.11.2024 § 265
459/00.01.03/2024

Valmistelija

Tekninen johtaja Harri Hoffren, p. 0404854037, harri.hoffren@iitti.fi

Tekniset palvelut ja liikuntapalvelut on vuosittain tehnyt ns. kesähoitokyselyn kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen hoidosta sekä asiakaspalvelusta.

Elinympäristövaliokunnan kokouksen 24.10.2024 asialistalla on raportti v. 2024 kyselystä. Raportti menee myös palveluvaliokunnan käsittelyyn.

Kesähoitokysely on toteutettu nettikyselynä 17.7.2024 – 15.9.2024 kunnan kotisivuilla, ja lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla litti-pisteessä ja Ravilinnan liikuntahallilla.

Elinympäristövaliokunta on ohjannut, että vastaajien määrän lisäämiseen on panostettava. Tänä vuonna kysely avattiin aiempia vuosia aiemmin ja kyselystä julkaistiin myös heräte paikallislehti Iitinseudussa.

Vastauksia saatiinkin viimevuotista enemmän. Yhteensä 47 kpl (viime vuonna 27 kpl). Vastaajien määrän edelleen lisäämiseksi, kysely voitaisiin avata ensi vuonna vielä aiemmin esim. KesäKausalan avajaisissa kesäkuun alussa, ja kerätä vastauksia myös esim. Kirkonkylän Kylätalolla.

Kyseessä on 15. vastaava kysely.

Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) kesähoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta. Edelliseen vuoteen tehdyn vertailun mukaan tyytyväisyys oli pääosin laskenut eri osa-alueilla, mutta liikuntapaikkojen asiakaspalveluun oltiin tyytyväisempiä kuin neljään edelliseen vuoteen. Tyytyväisyys liikuntapaikkojen hoitoon kokonaisuudessaan oli hieman laskenut, mutta yksittäisten osa-alueiden, uimarantojen ja rantautumispaikkojen hoitoon oltiin tyytyväisempiä. Sanallisissa palautteissa annettiin uimarantojen, uuden Heinlahden uimarannan osalta kuitenkin useampi moite. Useampi moite annettiin myös pyöräteiden huonosta kunnosta, mikä (huono kunto) otettiin esille jo talvihoitokyselyssä. Palautteissa tulikin pääasiassa moitteita, mutta myös kiitosta jaettiin puutarhurille kukkaistutuksista ja torin sekä kylän viihtyisyydestä. Liikuntapalvelut sai kiitosta kuntosalin ylläpidosta ja uusista aukioloajoista sekä hankinnoista.

Raportti annetaan alueista vastaaville tiedoksi ja huomioitavaksi sekä vastineen antamista varten. Tarkoituksena on julkaista kunnan verkkosivuilla kesähoitokyselyn tulokset ja vastine saatuihin palautteisiin.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Jarkko Salonen

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen kesähoitokyselyn 2024 tiedoksi.

Päätös

Kunnanhallitus hyväksyi kunnanjohtajan ehdotuksen yksimielisesti.