

Kesähoitokyselyn 2024 raportti, elinympäristövaliokunta 15.10.2024

Elinympäristövaliokunta 15.10.2024 § 46
3/00.01.03/2022

Valmistelija	Tekninen johtaja Harri Hoffren, p. 0404854037, harri.hoffren@iitti.fi
Asian selostus	Elinympäristövaliokunnan tehtävänä on valmistelun ohjaamisen lisäksi seuraaminen ja arviointi tehtäväalueellaan. Yhtenä tehtävänä on mm. seurata tyytyväisyyttä kunnan kiinteistöihin ja rakennettuun ympäristöön ja tehdä palautteen pohjalta esityksiä kehittämistoimenpiteiksi. Kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen kesähoitokysely 2024 on toteutettu nettikyselynä 17.7.2024 – 15.9.2024 kunnan kotisivuilla, ja lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla litti-pisteessä ja Ravilinnan liikuntahallilla. Elinympäristövaliokunta on ohjannut, että vastaajien määrän lisäämiseen on panostettava. Tänä vuonna kysely avattiin aiempia vuosia aiemmin ja kyselystä julkaistiin myös heräte paikallislehti Iitinseudussa. Vastauksia saatiinkin viime vuotista enemmän. Yhteensä 47 kpl (viime vuonna 27 kpl). Vastaajien määrän edelleen lisäämiseksi, kysely voitaisiin avata ensi vuonna vielä aiemmin esim. KesäKausalan avajaisissa kesäkuun alussa, ja kerätä vastauksia myös esim. Kirkonkylän Kylätalolla. Kyseessä on 15. vastaava kysely. Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) kesähoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta. Edelliseen vuoteen tehdyn vertailun mukaan tyytyväisyys oli pääosin laskenut eri osa-alueilla, mutta liikuntapaikkojen asiakaspalveluun oltiin tyytyväisempiä kuin neljään edelliseen vuoteen. Tyytyväisyys liikuntapaikkojen hoitoon kokonaisuudessaan oli hieman laskenut, mutta yksittäisten osa-alueiden, uimarantojen ja rantautumispaikkojen hoitoon oltiin tyytyväisempiä. Sanallisissa palautteissa annettiin uimarantojen, uuden Heinlahden uimarannan osalta kuitenkin useampi moite. Useampi moite annettiin myös pyöräteiden huonosta kunnosta, mikä (huono kunto) otettiin esille jo talvihoitokyselyssä. Palauteissa tulikin pääasiassa moitteita, mutta myös kiitosta jaettiin puutarhurille kukkaistutuksista ja torin sekä kylän viihtyisyydestä. Liikuntapalvelut sai kiitosta kuntosalin ylläpidosta ja uusista aukioloajoista sekä hankinnoista. Raportti annetaan alueista vastaaville tiedoksi ja huomioitavaksi sekä vastineen antamista varten. Tarkoituksena on julkaista kunnan verkossa kesähoitokyselyn tulokset ja vastine saatuihin palautteisiin.
Oheismateriaali:	Raportti Yhteenveto ja vertailu edellisten vuosien kyselyyn (keskiarvo ja vuosi) sekä vastaajien määrät

Käsittely 15.10.2024

Asian käsittely on siirretty puheenjohtajan päätöksellä seuraavaan kokoukseen, koska 4 jäsentä ilmoitti kokouspäivänä puheenjohtajalle esteestä osallistua 15.10.2024 kokoukseen. Myöskään varajäsenet eivät olleet käytettävissä/tavoitettavissa.

Elinympäristövaliokunnan 15.8.2023 hyväksymien valiokunnan kokouskäytännön periaatteiden 2 §:n mukaan puheenjohtaja voi perustellusta syystä peruuttaa tai siirtää kokouksen. Kokouskäytännön periaatteet perustuvat kunnan hallintosäännön määräyksiin, mm. 77.5 § ja 121.3 § (kokousmenettely ja puheenjohtajan valtuudet).