

Palveluvaliokunta

Aika 11.09.2024 klo 17:30 - 18:34

Paikka Kunnanhallituksen huone

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Ollikainen Ari Eklund Marko Lintukangas Tatu	Puheenjohtaja Varapuheenjohtaja Jäsen	
Poissa	Martikainen Veli-Pekka Tuomala Riitta		
Muu	Savelainen Atte Leino Eira Barkman Irina Pesonen Tanja	Khall. puheenjohtaja Kvalt. puheenjohtaja Esittelijä Muistion laatija	

Käsitellyt asiat

30 - 32

Muistion tarkastajan valinta

Muistion tarkastajaksi valittiin Tatu Lintukangas

Allekirjoitukset

Ari Ollikainen	Tanja Pesonen
puheenjohtaja	muistion laatija

Muistion tarkastus Kausala

Tatu Lintukangas
muistion tarkastaja

Muistion nähtävilläpito

www.iitti.fi

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 30	Ajankohtaiset asiat	3
§ 31	Talvihoitokyselyn 2023–2024 raportti, palveluvaliokunnan ohjaus 11.9.2024	4
§ 32	Muut asiat	6

Ajankohtaiset asiat

Palveluvaliokunta 11.09.2024 § 30

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja Irina Barkman, p. 0400 932 135, irina.barkman@iitti.fi

1. Liikuntaryhmiin ja kansalaisopiston kursseille ilmoittautuminen on käynnissä.
2. Yhdistysaktivaattori on aloittanut 1.7.2024.
3. Kirjaston Kyyti-joryn kuulumisia.
4. Kasvatus- ja opetusjohtajan hakuprosessi on käynnissä.

Palveluvaliokunta merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi, lisäksi, että hyvinvointijohtaja valmistelee seuraavaan kokoukseen liikuntaryhmistä ja kansalaisopiston kursseista tarkat luvut; alkaneet ja perutut ryhmät tai kurssit sekä kansalaisopiston kursseille ilmoittautuneiden ja peruneiden määrät.

Talvihoitokyselyn 2023-2024 raportti, palveluvaliokunnan ohjaus 11.9.2024

Palveluvaliokunta 11.09.2024 § 31
459/00.01.03/2024

Palveluvaliokunta 11.09.2024 § 31
459/00.01.03/2024

Valmistelija

Tekninen johtaja Harri Hoffren, p. 0404854037, harri.hoffren@iitti.fi
Hyvinvointijohtaja Irina Barkman, p. 0400 932 135, irina.barkman@iitti.fi

Asian selostus

Elinympäristövaliokunnan tehtävänä on valmistelun ohjaamisen lisäksi seuraaminen ja arviointi tehtäväalueellaan. Yhtenä tehtävänä on mm. seurata tyytyväisyyttä kunnan kiinteistöihin ja rakennettuun ympäristöön ja tehdä palautteen pohjalta esityksiä kehittämistoimenpiteiksi.

Kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen talvihoitokysely 2023 – 2024 on toteutettu nettikyselynä 22.4.2024 - 14.5.2024 kunnan kotisivuilla ja lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla Iitti-pisteessä ja Ravilinnan liikuntahallilla.

Vastauksia saatiin 36 kpl (viime vuonna 41 kpl). Kyseessä on 15. vastaava kysely.

Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) talvihoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta.

Edelliseen vuoteen tehdyn vertailun mukaan tyytyväisyys oli laskenut kaikilla osa-alueilla, vaihdellen noin 6 – 18 %:n välillä. Eri vuosien tulosten vertailtavuuteen vaikuttaa mm. vastausten määrä. Sanallisissa palautteissa mm. kiiteltiin latujen hoitoa ja toivottiin latujen viereen omaa reittiä ”koiraihmisille”. Torin luistelupaikan käyttöasteesta kysyttiin ja todettiin, että tärkeämpää olisi tienaus. Moitteita annettiin pyöräteiden kunnosta ja talviaurauksesta sekä hiekoituksesta kuin myös annetun palautteen käsittelyn hitaudesta/reagoimattomuudesta.

Raportti annetaan alueista vastaaville tiedoksi ja huomioitavaksi.

Kyselyn vastaajien vähäisyys osoittaa, että kyselyyn tulee tehdä muutoksia, jotta saadaan enemmän vastauksia. Kyseisellä vastausprosentilla emme saa tilastollisesti merkittävää tulosta niin, että tulosta voitaisiin pitää luotettavana. Kyselyä on tällaisenaan toistettu riittävän kauan. Tuloksen luotettavuus paranee vain vastaajien määrän kasvaessa. Olisiko järkevämpää tehdä vuodessa yksi kysely kunnan palveluista hieman laajempaan muutkin sektorit mukaan lukien? Lisäksi kysymysten tulee olla sellaisia, että voidaan oikeasti kehittää palveluita. Näin pienellä vastaajamäärällä prosentuaaliset heitot suuntaan ja toiseen voivat olla suuria ja siksi kysely ei palvele tarkoitustaan. Kyselyä itsessään tulee kehittää, jotta saadaan enemmän vastauksia ja ideoita kehittää kunnan palveluja.

Palveluvaliokunta

§ 31

11.09.2024

Oheismateriaali:

Raportti 2023-24 -kyselystä
Yhteenveto ja vertailu edellisten vuosien kyselyyn (keskiarvo ja vuosi)

Valiokunnan ohjaus

Palveluvaliokunta ohjaa seuraavaa:

Kyselyä ei voida toteuttaa nykyisellään, sitä on muutettava ja laajennettava sekä kysymykset kohdennettava niin, että muutkin sektorit ovat kyselyssä mukana. Kyselyn kysymyksiä on syytä muodostaa aihealueiden mukaan. Kysely tulee jalkauttaa kuntalaisille esimerkiksi tapahtumaan / tapahtumiin. Kyselyyn vastaamista voi motivoida palkitsemalla vastaajat. Kyselyn toteuttamisajankohtaa tulee harkita niin, että toteutus tapahtuisi kun ihmisiä on paljon liikkeellä (kesä). Kysely tulee suorittaa vain yhden kerran vuodessa.

Liitteet

Liite litin kunnan yleisten alueiden ja
[1] liikuntapaikkojen talvihoito talvikaudella
2023-2024_raportti 0606
Yhteenveto talvihoitokyselyistä 2010-
2024

Liite [2]

Palveluvaliokunta

§ 32

11.09.2024

Muut asiat

Palveluvaliokunta 11.09.2024 § 32

Vamistelija

Hyvinvointijohtaja Irina Barkman, p. 0400 932 135, irina.barkman@iitti.fi

Valiokunnan jäsenet ja muut puheoikeutetut voivat kokouksessa ottaa esille asioita, joita he haluavat valmisteluun, kehittää tai seurata tai asioita, joista he haluavat tehdä aloitteita.

Palveluvaliokunnan kokouksessa esille otetut asiat:

- keskusteltiin Kulttuurikuun työryhmän perustamisesta.
- valitun kasvatus- ja opetusjohtajan läsnäolosta seuraavassa palveluvaliokunnan kokouksessa.
- palveluvaliokunnan puheenjohtaja kertoi koulujen kuulumisia

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 30, § 31, § 32

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.