

Talvihoitokyselyn 2023-24 raportti, elinympäristövaliokunnan ohjaus 11.6.2024

Elinympäristövaliokunta 11.06.2024 § 27
3/00.01.03/2022

Valmistelija	Tekninen johtaja Harri Hoffren, p. 0404854037, harri.hoffren@iitti.fi
Asian selostus	<p>Elinympäristövaliokunnan tehtävänä on valmistelun ohjaamisen lisäksi seuraaminen ja arviointi tehtäväalueellaan. Yhtenä tehtävänä on mm. seurata tyytyväisyyttä kunnan kiinteistöihin ja rakennettuun ympäristöön ja tehdä palautteen pohjalta esityksiä kehittämistoimenpiteiksi.</p> <p>Kunnan yleisten alueiden ja liikuntapaikkojen talvihoitokysely 2023 – 2024 on toteutettu nettikyselyinä 22.4.2024 - 14.5.2024 kunnan kotisivuilla ja lisäksi kyselyyn voi vastata paperilla liitti-pisteessä ja Ravilinnan liikuntahallilla.</p> <p>Vastauksia saatiin 36 kpl (viime vuonna 41 kpl). Kyseessä on 15. vastaava kysely.</p> <p>Kyselyssä kysyttiin asteikolla 1 - 5 (1=huono, 5=kiitettävä) talvihoidosta ja asiakaspalvelusta. Lisäksi sai antaa sanallista palautetta.</p> <p>Edelliseen vuoteen tehdyn vertailun mukaan tyytyväisyys oli laskenut kaikilla osa-alueilla, vaihdellen noin 6 – 18 %:n välillä. Eri vuosien tulosten vertailtavuuteen vaikuttaa mm. vastausten määrä. Sanallisissa palautteissa mm. kiiteltiin latujen hoitoa ja toivottiin latujen viereen omaa reittiä ”koiraihmisille”. Torin luistelupaikan käyttöasteesta kysyttiin ja todettiin, että tärkeämpää olisi tienaus. Moitteita annettiin pyöräteiden kunnosta ja talviaurauksesta sekä hiekoituksesta kuin myös annetun palautteen käsittelyn hitaudesta/reagoimattomuudesta.</p> <p>Raportti annetaan alueista vastaaville tiedoksi ja huomioitavaksi.</p>
Oheismateriaali:	Raportti 2023-24 -kyselystä Yhteenveto ja vertailu edellisten vuosien kyselyyn (keskiarvo ja vuosi)
Valiokunnan ohjaus	<p>Elinympäristövaliokunta totesi, että talvihoitokyselyn tulokset (keskiarvot) ovat linjassa aiempien vuosien kanssa ilman suuria heittoja.</p> <p>Elinympäristövaliokunta ohjasi seuraavaa:</p> <ul style="list-style-type: none">- hiihtomajan alueelle voitaisiin tehdä kokeiluna ns. koiralatu, ja kun se on tehty, tiedottaa siitä kunnan verkkosivuilla ja ladun varressa- ulkoilureittejä koskevat sopimukset yksityisten maanomistajien kanssa on tarkastettava voimassaolon ja muun osalta sekä hoidettava kuntoon puutteellisilta osin- latupohjat on hyvä tarkastaa ja tarpeellisilta osin kunnostaa syksyllä, mikä helpottaa latujen tekoa ja hoitoa- jatkossa on panostettava vastaajien määrän lisäämiseen.

