



Ihastu Iittiin!

IITIN KUNNAN TEKNISEN TOIMEN PALVELU- JA HANKINTASTRATEGIA

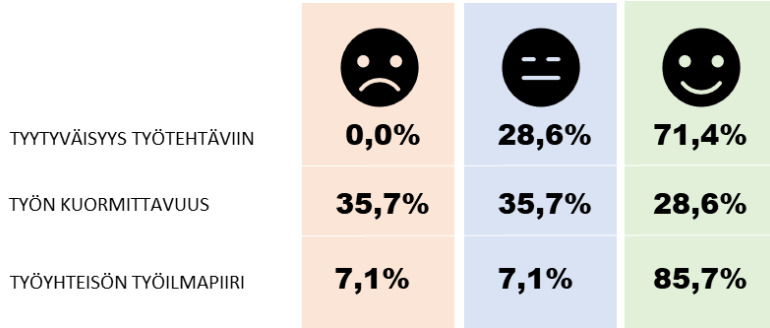
Lyhyt yhteenveto 22.11.2022



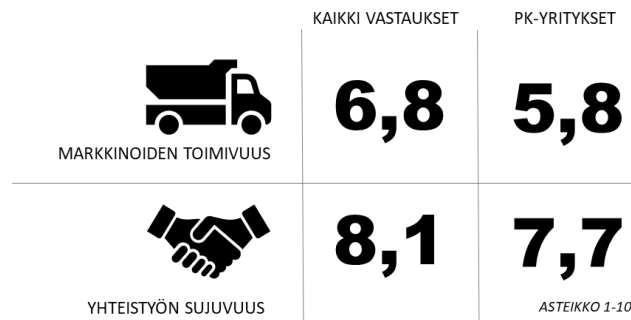
TEKNISEN TOIMIALAN NYKYTILANNE



HENKILÖSTÖKYSELY



MARKKINATOIMIJAKYSELY



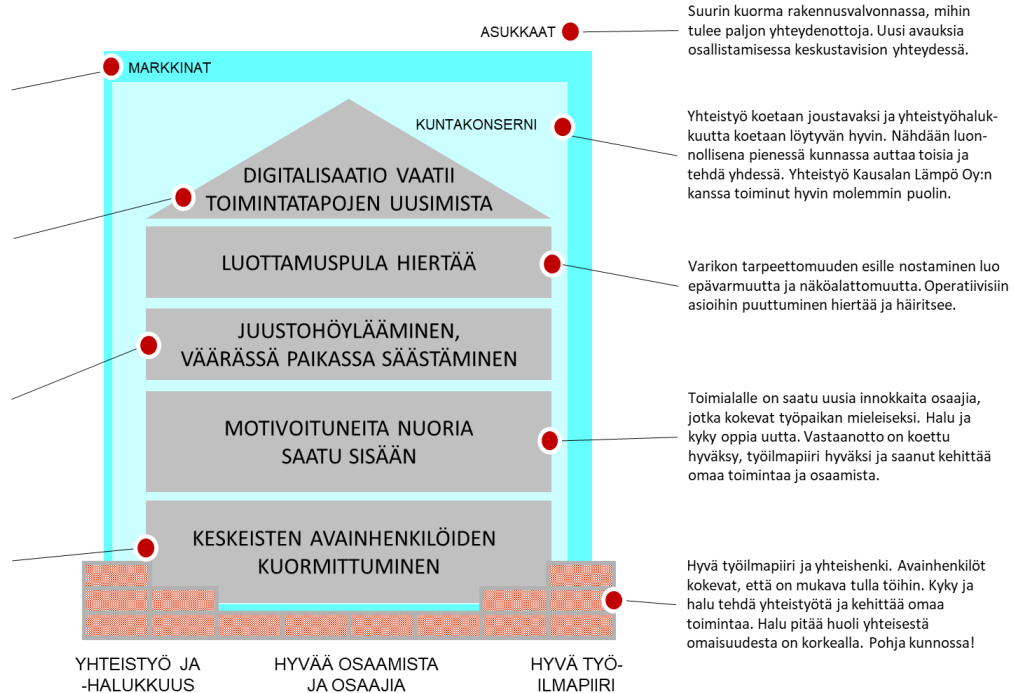
HENKILÖHAASTATELUIJEN YHTEENVETO

Hyviä paikallisia PK -yrityksiä toimijoina. Enemmän haasteita ulkoipaikkakuntalaisten kanssa. Hankinnoissa paljon yhden henkilön varassa. Lisää osaamista ja vastuun jakoa tarvitaan, mihin on jo reagoiduttu.

Digitaalisia työkaluja käytetään vielä vaihtelevasti. Toimintatapojen muutos on aluillaan ja tapahtuu osittain sukupolven vaihdoksen kautta. Työvälineet tulisi saada kuntoon.

Huoli säästämisen vaikutuksista palvelujen laatuun ja omaisuuden kuntoon huolettaa. Yleinen ymmärtämättömyys toimialan toiminnan vaikuttavuudesta huolettaa. Säästetään, mutta aiheutetaan riskejä yhteiselle omaisuudelle, henkilöstön jaksamiselle ja ihmisten terveydelle.

Tehtävien määrä on kasvanut ja resurssit vähentyneet. Luottohenkilöt ovat kuormittuneita ja he venyvät työtöhtävissään. Heidän jaksaminen arveluttaa muita. Toiminnan kehittämiseksi ei tahdo jäädä aikaa.



TALOUS



RESURSSIT

19 hlö
(8,4% kunnan henkilöstöstä)



Sairauspoissaolot: 11,8 kpv/hlö/v (koko kunta)

7,0 v.
Raskaiden työkonoiden keski-ikä



2 kpl



1 kpl



1 kpl



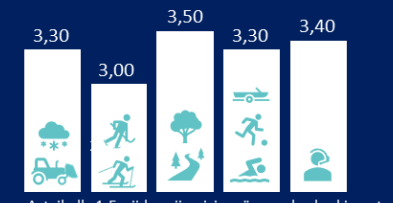
2 kpl

48,3 v.
Koko kunnan henkilöstön keski-ikä

OMAISUUDEN ARVO JA KORJAUSVELAN MÄÄRÄ



PALVELUN LAATU



OSTOPALVELUT / HENKILÖSTÖKULUT



Keskiarvot vuosilta 2018-2022

SOPIMUS-TOIMITTAJAT

38 kpl

18 paikallista,
8 seudullista ja
12 valtakunnallista

VAHVUUDET

- Työilmapiiri, yhteistyö ja auttaminen yli hallintarajojen
- Substanssiosaaminen ja omaisuuden tuntemus
- Halu, kyky ja mahdollisuus kehittää omaa osaamista ja työtä

HEIKKOUEDET

- Pitkäjänteisen strategisen suunnittelun puutteet ja ”juustohöyläminen”
- Laaja tehtäväkenttä, vähäiset resurssit, venyminen ilman tehtäväkentän laajuuden rajaamista
- Luottamuspuola päättäjiltä

MAHDOLLISUUDET

- Nuoret osaajat, digitalisaation mahdollisuudet ja työkultuurin muutos
- Työrauhan turvaaminen ja tulevaisuuden näkymien aikaan saaminen
- Hankintojen ja markkinoiden systemaattinen kehittäminen

UHAT

- Työkuorman epätasainen jakautuminen, avainhenkilöiden kuormittuminen ja työssä jaksaminen
- Omaisuuden korjausvelan kasvu ja isojen kertaluontoisten investointien tarpeen kasvu
- Henkilöstön kyky sopeutua muuttuviin osaamistarpeisiin ja toimintaympäristön muutoksiin

	KIPUPISTE 	PULLONKAULA
• Toimialan asema ja arvostus	★★★★	★★★★
• Työnhyvinvointi ja jaksaminen	★★★★	★★★★
• Työkuorman epätasainen jakauma	★★★	★★★
• Strateginen ohjaus, ohjelmointi ja suunnittelu	★★★	★★★
• Tarkoituksen mukaiset työvälineet	★★★	★★
• Tehtävien mukainen palkkaus, kannustinjärjestelmä	★★★	
• Omaisuuden hallinta, yhteisrakentaminen, varautuminen	★★★	★★★

VAIHTOEHTOJEN VERTAILU JA SUOSITUS



Hyvinvointi
Kehittyminen
Kestävä talous
Reaalitalous

Yhdyskuntapalvelut
Vesihuolto
Liikuntapaikkojen hoito
Asiakaspalvelu

Hyvinvoiva litti
Monipuolinen asuminen
Elinvoiman kasvu
Kuntaimage, tunnettuus

Työmotivaatio
Jaksaminen
Työurien pidentäminen

Johtaminen
Hankintaosaaminen
Tiedon hallinta

Toimintavarmuus
Varautuminen
Varahenkilöt

Toimivat markkinat
Paikallisten pärjääminen
ja kehittyminen
Veropalauma

● = Epäsuotuisa
○ = Suotuisa

	KOKONAISTA- LOUDELLISUUS	PALVELUJEN LAATU	KUNTA- STRATEGA	SOSIAALISET VAIKUTUKSET	OSAAMISEN KEHITYMINEN	RISKIEN TO- TEUTUMINEN	MARKKINAT & VEROPALAUMA	KOKONAIS- VAIKUTUS	
VE 0+, Viritetty nykyinen malli									KA 1,22
VE 1, Liikuntapaikat teknisen alle									KA 1,22
VE 2, Yhdyskuntapalve- lujen ulkoistaminen									KA 1,03
VE 3, teknisen toimen ulkoistus									KA 1,03

OMAN PALVELUTUOTANNON KEHITTÄMINEN ON IITIN KUNNALLE SUOTUISIN VAIHTOEHTO

Nykyisessä tilanteessa palvelujen ulkoistaminen sisältää isoja toiminnallisia ja taloudellisia riskejä. Lähtökohdat oman toiminnan edelleen kehittämiseksi ovat hyvät, mutta kehittämistyöhön ja henkilöstön jaksamiseen tulee panostaa. Strategisen suunnittelun ja ohjelmoinnin puutteet maksavat enemmän, mitä tuotannon tehostamisella voidaan koskaan saada aikaan.

HYVÄT KÄYTÄNNÖT, NOSTOJA AIHEPIIREISTÄ

- **PÄÄTTÄJIEN TUKI, KUNTALAISTEN ARVOSTUS, YHTEISTYÖ**
 - Täytekkua ja fanituotteita – Oulun kunnossapitäjät sylkykupista fanikaupan pitäjäksi
- **SELKEYS TULEVAISUUDESTA**
 - Toimialan palvelu- ja hankintastrategia - Kajaani
- **TYÖKUORMA, JAKSAMINEN, MENESTYMINEN**
 - Onnellisten saari – Hailuodon kunta
 - Työ jaksamisen tukena – Kempeleen kunta
 - Rivelution – Ilmapiirin merkitys, Suomen Palloliitto
- **TYÖVÄLINEIDEN PARANTUMINEN**
 - Osaaminen ja näkemys tarvittavista työvälineistä – VM:n kuntadigitalisaatiokokeilut
- **MARKKINAVUOROPUHELU**
 - Kaikki viisautta ei asu meissä – Joensuun kaupunki



38 %

Asteikko 1-10

25 %

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSET, NOSTOJA

- **LAINSÄÄDÄNNÖN MUUTOKSET**
 - MRL ja KPL muuttumassa
 - Kestävä kehitys, kestävät liikkumismuodot, digitalisaatiovaatimukset
- **DIGITAALISUUS OSANA KAIKKEA**
 - 20 % teknologiaa, 80 % toimintatapojen ja asenteiden muutosta
 - EU:n ja lainsäädännön vaatimukset
- **TYÖELÄMÄN MURROS**
 - Tiedolla johtaminen, tiedon keruu, asukkaiden osallistaminen, vaikuttavuus
 - Osaamisvaatimusten jatkuva kasvu, kokonaisuuksien hallinta
- **ILMASTONMUUTOS, KESTÄVÄ KEHITYS, VARAUTUMINEN, LUONNON MONIMUOTOISUUS, VÄESTÖN IKÄÄNTYMINEN**
 - Prioriteettien muutos
 - Puhtaan luonnon ja veden merkitys kasvaa
 - Väestön ikääntyminen -> erottautuminen, vetovoimaisuus, palvelutason nosto, täsmäkunnossapito

”litin kunnan tekninen toimiala on hyvän elämän, monipuolisen asumisen ja kestävän yrittäjyyden kehittämisen mahdollistaja.”

TEKNISEN TOIMIALAN PALVELULUPAUS



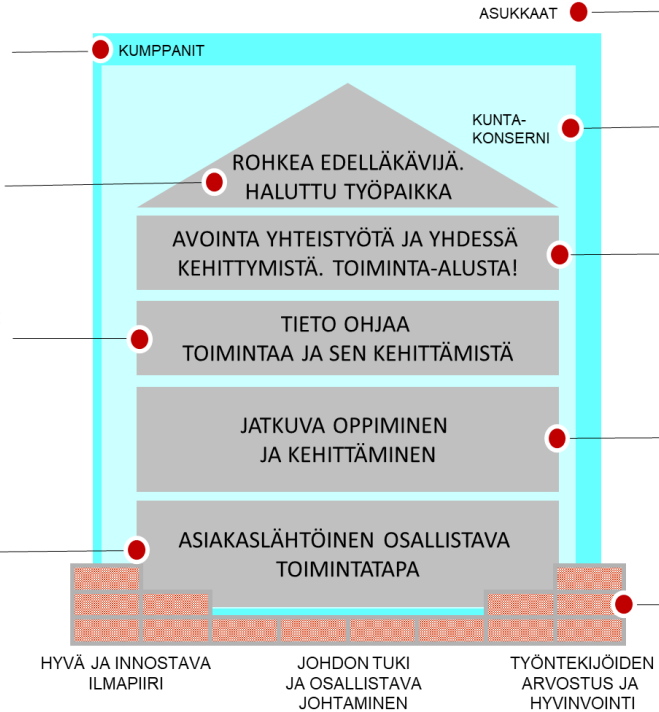
TEKNISEN TOIMIALAN PALVELUSTRATEGIAN PERUSELEMENTIT

PANOSTAMME KUMPPANUUTEEN JA YHDESSÄ KEHITTÄMISEEN. KUN PAIKALLISET KUMPPANIT KEHITTYVÄT, NIIN OLEMME ONNISTUNEET TYÖSSÄMME!

OLEMME PIENI, KETTERÄ JA ENNAKKOLUULOTON TYÖPAIKKA. OLEMME TUNNETTU ROHKEUDESTAMME KOKEILLA UUSIA IDEOITA JA OLLA ETURINTAMASSA. MEILLE TULLAAN JA VIIHDYTÄÄN.

DIGITAALISUUS JA TIEDOLLA OHJAAMINEN OVAT KESKEINEN OSA TOIMINTAMALLIAMME. OLEMME MÄÄRITELLEET TARVITTAVAT TIETOLAJIT, JOILLA PYSTYMME PAREMPIIN ENNAKOIMAAN JA REAGOIMAAN MUUTOKSIIN.

TUNNEMME ERI ASIAKASRYHMIEMME TARPEET JA KEHITYSSUUNNAT. KEHITTYNYT ASIAKASPALVELUSYSTEMATIikka JA DIGITAALISET PALVELUT TUOTTAVAT PROSESSIA OHJAAVAA TIETOA; MITEN MEILLÄ MENEÄ JA MITEN VOIMME PALVELLA PAREMPIIN.



ASUKKAAT TUNTEVAT TYÖMME JA SEN VAIKUTUKSET. ME TUNNEMME ERI KÄYTTÄJÄRYHMIEN TARPEET. VUOROVAIKUTUS JA ASUKKAUDEN OSALLISTAMINEN OVAT KESKEINEN OSA TOIMINTATAPOJAMME.

TEKNINEN TOIMIALA NÄHDÄÄN KUNNASSA YLEISESTI MERKITTÄVÄNÄ TEKIJÄNÄ HYVINVOINNIN JA ELINVOIMAISUUDEN MAHDOLLISTAJANA, MIKÄ NÄKYY MYÖS SATSAUKSINA TOIMINTAEDELLYTYKSIIMME.

OLEMME RESURSSIVISAITA JA YHTEISVASTUULLISIA. KUKAAN EI OMISTA TYÖTÄ, VAAN LAITAMME RESURSSIMME YHTEEN YHTEISEN PÄÄMÄÄRÄN SAAVUTTAMISEKSI. TOIMIALA MAHDOLLISTAA KUNNAN STRATEGISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN.

HENKILÖSTÖMME TÄRKEIN KYKY ON JATKUVA OPPIMINEN JA KEHITTÄMISEN HALU. OLEMME ITSEOHJAUTUVIA JA OSAAMME ITSE HAKEA JA SOVELTAA TIETOA. SE ON OSA TYÖTÄMME. KOKEILEMME ROHKEASTI UUTTA JA OPIMME. PANOSTAMME PALJON KOULUTUKSEEN.

TOIMINNAN, KEHITTÄMISEN JA TUOTTAVUUDEN PERUSKIVI. JOS ILMAPIIRI EI OLE KUNNOSSA, MILLÄÄN EI OLE MITÄÄN VÄLIÄ. PITKÄJÄNTEISYYS, SELKEÄ VISIO JA YLEMMÄN JOHDON SEKÄ PÄÄTTÄJIEN TUKI ANTAA MEILLE TYÖRAUHAN KEHITTÄÄ JA KEHITTÄÄ.

” litin kunnan rakennettu- ja luontoympäristö tulee nähdä kunnan strategian mahdollistavana kehitysalustana.”

Vaatii ison osan viranhaltijoiden työajasta



Ei voi ulkoistaa

TEKNISEN TOIMIALAN YDINTEHTÄVÄT
Viranomaistehtävät, niihin liittyvä yhteistoiminta ja valvonta
Rakennusvalvonta
Henkilöstön hallinta ja johtaminen, osaamisen kehittäminen, hyvinvoinnin edistäminen
Strateginen suunnittelu, ohjelmointi, omaisuuden hallinta, yhteensovittaminen ja varautuminen. Näihin tehtäviin liittyvä tiedon- ja asiakastarpeiden hallinta.
Palvelujen laatutason suunnittelu, ohjelmointi, resursointi ja hankinta, hankintojen kehittäminen, markkinavuoropuhelu, yhteiskehittäminen
Kiinteistöjen hoito, keskeisen infraomaisuuden (kadut, jk+pp-väylät, torit, puistot, aukiot, leikkipaikat, hulevesijärjestelmät, reitistöt) kunnossapito
Rakennuttaminen, suunnitteluttaminen
Pienet, nopeat ylläpidon ja korjausrakentamisen tehtävät

TEKNISEN TOIMIALAN OSTOPALVELUT
Kiinteistöjen ja infrakohteiden rakentaminen
Yleis- ja kohdesuunnittelu, valikoidut asiantuntijatehtävät
Yleisten alueiden ja kiinteistöjen pihojen työkonepalvelut (talvihoito, kuljetuspalvelut, erikoiskonetyöt)
Päällystysurakat
Kiinteistönhuollon erikoispalvelut (vartiointi, turvallisuus- ja valvontajärjestelmät, nuohous, jätehuolto, sähkötyöt, LVIAS –urakat)
Koneiden, laitteiden, työkonekaluston huolto ja korjaus
Metsänhoitopalvelut
Tiedonhallinnan järjestelmä, kehittäminen, tiedon keruu ja ylläpito

” Organisaation mitoituksen perusteena on henkilöstön hyvinvointi. ”

” Tärkein resurssien mitoituksen tekijä on siis johtamisen kehittäminen. Johtajalla tulee olla aikaa johtaa.”



TOIMIALAN HANKINTASTRATEGIAN PERUSELEMENTIT

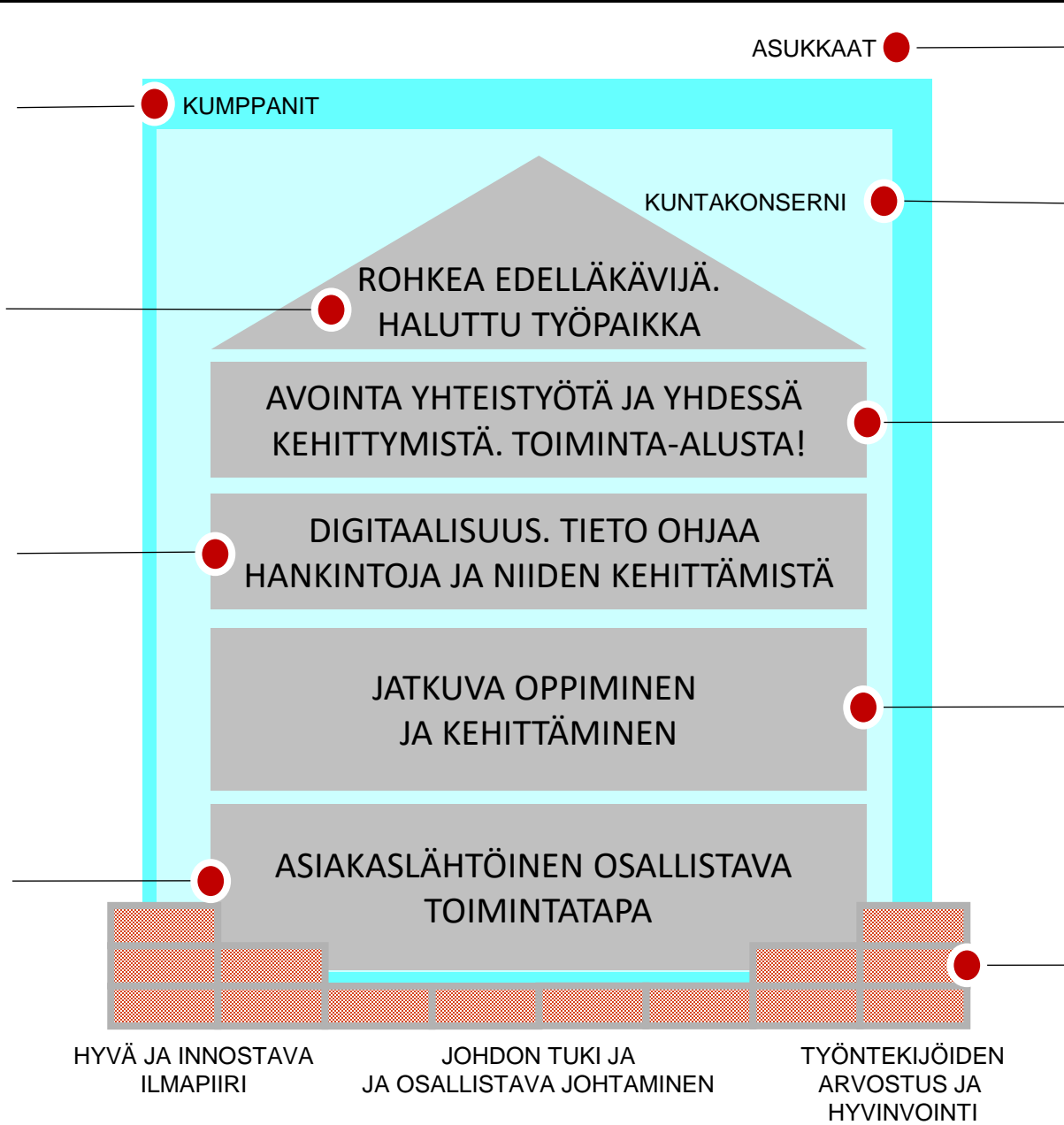


PANOSTAMME KUMPPANUUTEEN JA YHTEIS-KEHITTÄMISEEN. KUN PAIKALLISET KUMPPANIT KEHITTYVÄT, NIIN OLEMME ONNISTUNEET TYÖSSÄMME!

OLEMME AVOIMIA JA KOKEILEMME UUSIA IDEOITA HANKINNOISSAMME JA RIKOMME RAJAITOJA. KOROSTAMME JA ARVOSTAMME HANKITTAVAN PALVELUN VAIKUTTAVUUTTA SENTTIMETRIEN JA KUUTIOIDEN SIJAAN. LAATU RATKAISEE; SIIHEN HALUAMME HANKINTOIJEN OHJAUKSESSA PANOSTAA.

OHJAAMME HANKINTOJAMME TIEDOLLA. KEHITÄMME AKTIIVISESTI TIETOJÄRJESTELMIÄ JA MITTAREITA, JOIDEN AVULLA SEURAAMME HANKINTOJEMME VAIKUTTAVUUTTA JA ONNISTUMISTA.

TUNNEMME ERI ASIAKASRYHMIEMME TARPEET JA KEHITYSSUUNNAT. OLEMME PANOSTANEET SIIHEN, ETTÄ KUNTASTRATEGIA TOTEUTUU MYÖS HANKINTOJEN ELINKAAREN KAIKISSA VAIHEISSA. MEILLE TÖITÄ TEKEVÄT YRITYKSET OVAT MYÖS ASIAKKAITAMME JA KUMPPANEITAMME. MENESTYMME YHDESSÄ.



ASUKKAAT

KEHITÄMME ASIAKASPALAUTESYSTEMATIikkaa JA MITTARISTOA HANKINTOJEN ELINKAAREN HALLITSEMISEKSI.

KUNNAN HANKINTASTRATEGIA JA -OHJELMA OHJAAVAT HANKINTOJA JA NIIDEN KEHITTÄMISTÄ. ROOLIT JA VASTUUT OVAT SELKEÄT. HANKINTOJEN KEHITTÄMISEEN ON VARATTU HENKILÖRESURSSIJA.

HANKINNOISSA TEEMME SYSTEMAATTISTA YHTEISTYÖTÄ JA KEHITYSTYÖTÄ. EMME ILMOITA ASIOISTA VAIN HILMAN KAUTTA, VAAN KESKUSTELEMME AIDOSTI MARKKINOIDEN KANSSA ENNAKKOON YHDESSÄ IDEOIDEN. KOKEILEMME ROHKEASTI UUSIA HANKINTAMUOTOJA.

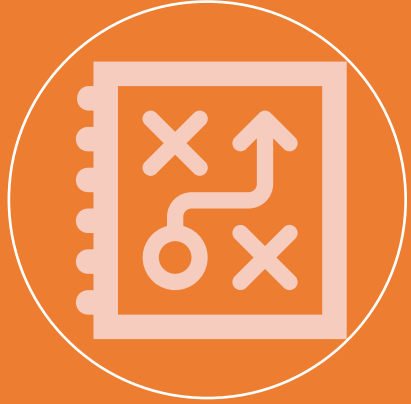
HANKINNAT EIVÄT KEHITY ILMAN HENKILÖRESURSSIA. PANOSTAMME HANKINTOJEN KEHITTÄMISEEN TYÖAIKAA JA SATSAAMME HANKINTOIHIN LIITTYVÄÄN KOULUTUKSEEN.

MYÖS HANKINTOJEN PERUSKIVI. KUUNTELEVA JA SALLIVA SEKÄ KEHITTÄMISTÄ ARVOSTAVA ILMAPIIRI ON MYÖS HANKINTOJEN KEHITTÄMISEN LÄHTÖKOHTA. KESKUSTELEMME AKTIIVISESTI SISÄISESTI HANKINTOJEN KEHITTÄMISESTÄ JA MIETIMME UUSIA TAPOJA HANKKIA MATERIAALEJA JA PALVELUITA.

TEKNISEN TOIMIALAN KEHITTÄMISTOIMENPITEET



NO	KOKONAISUUS	TEHTÄVÄ	AIKATAULU	VASTUU
1	Työhyvinvointi, jaksaminen, työilmapiiri ja arvostus	Tämän työn tulosten laaja esittely ja siihen liittyvä vuoropuhelu	IV / 2022 – I / 2023	Kunnanjohtaja, KH, tekninen johtaja
2	Työhyvinvointi, jaksaminen, työilmapiiri ja arvostus	Kunnan henkilöstön henkilökohtainen liikkumisen ohjaus	III / 2023 – jatkuvaa	Johtoryhmä
3	Johtaminen ja esimiestyö	Tekniselle johtajalle varataan riittävästi aikaa henkilöstön johtamiseen ja kehittämistehtäviin	I/2023 – jatkuvaa	Tekninen johtaja
4	Johtaminen ja esimiestyö	Esimieskoulutuksen järjestäminen	Vuodesta 2023 alkaen	Tekninen johtaja
5	Johtaminen ja esimiestyö	Resurssien yhteiskäyttö ja yhteistyön kehittäminen teknisellä toimialalla + liikuntapaikkojen ylläpito, yhteiset käytännöt ja pelisäännöt	Aloitetaan pohdinta 2023, käytännöt 2024	Johtoryhmä, esimiehet
6	Strateginen suunnittelu ja tiedonhallinta	Toimialan digitaalisten tietotarpeiden ja systematiikan määrittäminen	I/2023 – IV/2025	Yhdyskuntainsinööri, paikkatietoinsinööri
7	Strateginen suunnittelu ja tiedonhallinta	Yhteisrakentamisen kehittäminen ja hyvän yhteistyön varmistaminen muuttuvassa tilanteessa. Yhteistoiminnan kehittäminen eri palveluissa	I/2025 – IV/2026	Yhdyskuntainsinööri, rakennusmestari
8	Strateginen suunnittelu ja tiedonhallinta	Asiakaslähtöisen, hyvinvointia edistävän kunnossapidon kehittäminen	Asiakaspalvelun juurrutus-ta koko ajan, ”loppusilaus” I/2026 – I/2027	Yhdyskuntainsinööri, esimiehet
9	Strateginen suunnittelu ja tiedonhallinta	Digitaalisten työvälineiden ja ohjelmistotarpeiden strateginen määrittäminen ja hankinta. Nopeiden ja pitkäaikaisten tarpeiden määrittäminen	2023 alkaen	Yhdyskuntainsinööri, esimiehet, ICT
10	Vuorovaikutus ja osallistaminen	Oman toiminnan kertomisen kehittämisen periaatteiden ja käytäntöjen määrittäminen	III/2023 - jatkuvaa	Tekninen johtaja, esimiehet, henkilöstö, tiedottaja, hallintojohtaja
11	Vuorovaikutus ja osallistaminen	Asukkaiden osallistaminen ympäristön kehittämistä koskeviin prosesseihin. Ensin kokeiluja, lopulta systematiikka ja työkalut	Heti, jatkuvaa, systematiikka ja työkalut I/2027 – IV/2029	Tekninen johtaja, yhdyskuntainsinööri



Hankintojen strateginen johto

- Hankintojen sisäinen organisointi kunnassa
- Hankintojen kehittämisen vastuista päättäminen



Hankintaosaamisen kehittäminen

- Hankintaosaamisen koulutustarpeen määrittäminen
- Hankintaosaamisen koulutusohjelma



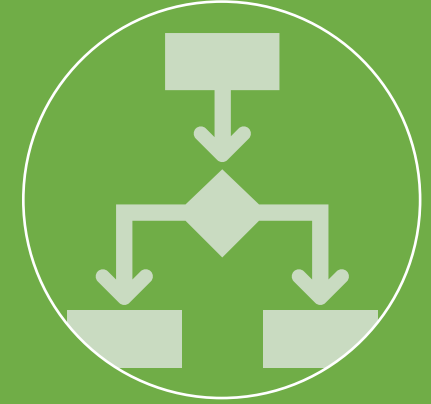
Markkinoiden kehittäminen

- Markkinavuoropuhelun käytännöt ja suunnitelma



Hankintojen suunnitelmallisuus

- Hankintasuunnitelman laatiminen toimialalle vastuineen



Hankintamenetelmien kehittäminen

- Hankintojen strategisen tärkeyden tunnistamisen ja suunnitelmallisen kehittämisen lopputulos

JULKISET HANKINNAT – MIKÄ MAHTAVA MAHDOLLISUUS TOTEUTTAA KUNNAN STRATEGIAA

HANKINNAT EIVÄT KEHITY ITSESTÄÄN "OTONA", VAAN TARVITAAN SYSTEMAATTINEN JA STRATEGINEN OTE NIIDEN KEHITTÄMISEEN SEKÄ RESURSSEJA

